



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

AGENZIA PER LA COESIONE SOCIALE

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE 2023-S162-00510

OGGETTO:

Certificazione di Marchio Open. Approvazione modulo di domanda di iscrizione alla Sottosezione aggiunta al Registro art. 16 LP 1/2011 "Verificatori Marchio open"

IL DIRIGENTE

Ritenuto che:

- la “Certificazione Marchio Open” in capo alle organizzazioni interessate, quale dimostrazione di osservanza di determinati standard, nell’ambito dell’attuazione della proposta progettuale “Trentino per tutti” approvata con deliberazione di Giunta provinciale n. 495 di data 24 marzo 2023, possa incrementare la sensibilizzazione degli operatori turistici nei territori del Trentino verso le persone con difficoltà fisico-motorie, con disabilità sensoriali, con disabilità mentali e/o intellettive, con disabilità allergologiche, con disabilità comunicative e ipovedenti;

Preso atto che:

- l’atto organizzativo approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 1270 del 11 agosto 2017 affida all’Agenzia per la coesione sociale il compito di individuare gli standard di qualità familiare per i servizi e i processi di gestione collegati con il benessere familiare, la gestione dei processi di certificazione e di rilascio dei marchi riferiti agli standard di qualità familiare;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023 ha inserito nei percorsi di rilascio dei marchi riferiti agli standard di qualità familiare e di realizzazione di un Distretto per la famiglia come previsto dall’art. 16 della legge provinciale n. 1/2011 il rilascio della “Certificazione Marchio Open”;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 1171/23 ha previsto che il rilascio della “Certificazione Marchio Open” avvenga al seguito di apposita istanza delle organizzazioni interessate, istruite in ordine cronologico di presentazione e secondo le fasi indicate nelle “Linee guida rilascio certificazione Marchio open” avendo cura che nelle stesse vengono evidenziati i requisiti di accessibilità previsti dagli appositi disciplinari approvati dalla PAT in possesso dell’organizzazione richiedente come verificati dalle figure professionali adeguatamente formate addette alla verifica dei requisiti di marchio Open stessi;
- con la deliberazione della Giunta provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023 sono state approvate le “Linee guida rilascio certificazione Marchio open”;
- in base al punto 4.3 delle Linee guida rilascio certificazione Marchio open “*l’organizzazione richiedente sottopone la propria attività ad una verifica condotta da parte di un Verificatore Accreditato con la quale dimostra, con riferimento alla sua accessibilità, il possesso dei pre-requisiti normativi, dei requisiti obbligatori e dei requisiti facoltativi definiti dallo specifico Disciplinare d’ambito relativo alla categoria/ambito di appartenenza e presenta domanda di certificazione di Marchio Open al Soggetto gestore formalizzando eventuali impegni previsti dallo stesso*”
- in base al punto 12 delle Linee guida rilascio certificazione Marchio open “*Con apposito documento denominato “Manuale accreditamento verificatori Marchio Open” vengono individuati i requisiti che devono possedere gli operatori che supportano il processo di certificazione, le tariffe da riconoscere per l’attività degli stessi e le procedure per l’iscrizione degli stessi alle Sezioni aggiunti del registro di cui all’art. 16 LP. 1/2011*”.

- in base al punto 16 delle Linee guida rilascio certificazione Marchio open *“Il modulo di domanda di certificazione e di documentazione allegata alla stessa, il Manuale d’uso del Marchio Open nonché l’istituzione delle sottosezioni aggiunte del Registro di cui all’art. 16 Lp 1/2011 sono approvati con determinazione dell’Agenzia per la coesione sociale della PAT alla quale è affidata la gestione e rilascio della certificazione di marchio Open, la gestione del Marchio Open ed ogni aspetto di carattere operativo”*.
- con la deliberazione di Giunta provinciale n. 1506 del 18 agosto 2023 nella *“Sezione Operatori”* del Registro di cui all’art. 16 LP. n. 1/2011, è stata istituita la Sottosezione aggiunta *“Valutatori Marchio Open”* dove far confluire i dati delle figure professionali addette alla verifica dei requisiti e la gestione del marchio Open il cui trattamento risulta necessario per il buon esito del processo di rilascio della certificazione di Marchio Open, prevedendo che l’accreditamento dei verificatori di marchio Open da parte dell’Agenzia per la coesione sociale avvenga con l’iscrizione alla Sottosezione aggiunta *“Valutatori Marchio Open”*
- in base al punto 10 delle Linee guida rilascio certificazione Marchio open *“per i Verificatori di Marchio Open l’iscrizione all’apposita sottosezione aggiunta “Verificatori Marchio Open” disposta con determinazione dirigenziale avviene su istanza dell’interessato”*

Considerato che:

- dalla lettura delle *“Linee guida rilascio certificazione Marchio open”* emerge come sia compito dell’organizzazione richiedente prendere contatti con uno dei Verificatori accreditati dall’Agenzia per la coesione sociale per l’effettuazione della verifica e che i costi legati alla verifica sono a carico dell’organizzazione richiedente;

Dato atto che:

- è necessario procedere con l’approvazione del modulo di *“Domanda di iscrizione alla Sottosezione aggiunta del Registro art. 16 Lp 1/2011 “Verificatori marchio Open”*” e che con nota prot. n. 814560 di data 31 ottobre 2023 è stato richiesto all’Ufficio semplificazione dell’Unità di missione strategica semplificazione e digitalizzazione il parere sul testo di modulo appositamente predisposto pervenuto con nota prot. n. 0820518 del 03 novembre 2023.
- la modulistica approvata è da ritenersi sperimentale e da sottoporre a successiva revisione alla luce dell’andamento delle certificazioni;

Visti:

- l’art. 39 octies della legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3;
- la legge provinciale 2 marzo 2011, n.1 *“Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”*;
- la L.P. 3 aprile 1997, n. 7 *“Legge del personale della Provincia”*;
- la L.P. 10 settembre 2003, n. 8 *“Legge provinciale sulle disabilità”* che all’art. 15 comma 4 bis prevede che *“Per le finalità di quest’articolo la Giunta provinciale promuove l’adozione di un marchio da assegnare ai soggetti pubblici e privati che garantiscono l’accessibilità e la fruibilità dei servizi da essi resi, anche al fine di qualificare l’offerta turistica trentina, nel*

rispetto della normativa dell'Unione europea in materia e dell'articolo 81 (Marchi ed attestati di qualità dei servizi) del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59. La gestione del marchio può essere attribuita agli enti strumentali della Provincia previsti dalla legge provinciale 16 giugno 2006, n. 3 (Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino)”

- le deliberazioni della Giunta Provinciale n. 1485 del 7 luglio 2011, n. 609/2013, n. 14/2014, n. 626/2014, n. 623/2015, n. 2280/2016 e da ultimo la n. 1270 del 11 agosto 2017 ed in particolare l'allegato c, art. 7, comma 5 della stessa;
- le deliberazioni della Giunta Provinciale n. 257 del 21 febbraio 2020, n. 902 del 28 maggio 2021, n. 1090 del 25 giugno 2021 e n. 2322 del 23 dicembre 2021;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 693 del 22 aprile 2022 di approvazione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2022-2024 della PAT;
- l'art. 10 del Regolamento approvato con D.G.P. 26 marzo 1998, n. 6-78/Leg. recante “Funzioni della Giunta provinciale e gestione amministrativa dei dirigenti”;
- il Regolamento generale sulla protezione dei dati approvato con il “Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”;
- il D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018 e da ultimo dalla legge n. 205 del 3 dicembre 2021 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 8 ottobre 2021, n. 139, recante disposizioni urgenti per l'accesso alle attività culturali, sportive e ricreative, nonché per l'organizzazione di pubbliche amministrazioni e in materia di protezione dei dati personali” che ha previsto che la base giuridica del trattamento dati personali, compresa la comunicazione e la diffusione degli stessi, possa essere costituita anche da atti amministrativi;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 54 del 25/01/2019 concernente “Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 aggiornato. Approvazione della policy in materia di privacy e misure di sicurezza informatica della Provincia e della principale modulistica in uso” e la successiva deliberazione della Giunta Provinciale n. 220 del 16 dicembre 2021 con la quale è stato riapprovato l' Allegato B della deliberazione GP n. 54/2019 stessa ;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 495 di data 24 marzo 2023 con la quale l'Agenzia per la coesione sociale viene coinvolta nel progetto Marchio Open;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 845 del 19 maggio 2023 con la quale viene data puntuale indicazione sulla ripartizione delle risorse statali del progetto “Trentino per tutti” e sulle modalità di reperimento del cofinanziamento del 10% a carico della Provincia autonoma di Trento;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023 con la quale è stata approvata la base giuridica del trattamento dati al fine del rilascio della certificazione Marchio Open e le “Linee guida rilascio certificazione Marchio open” ;
- la deliberazione della Giunta provinciale n. 1506 del 18 agosto 2023 “Integrazione Registro dei soggetti pubblici e privati che aderiscono al distretto per la famiglia di cui all'art. 16 comma 2

Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" con le Sottosezioni aggiunte "Sottosezione Organizzazioni Marchio Open" e "Sottosezione Verificatori di Marchio Open". Approvazione "Manuale per l'accreditamento Verificatori di marchio Open". Modifica delle deliberazioni di Giunta provinciale n. 845/2023 e n. 1171/2023."

DETERMINA

1. di approvare l'allegato A alla presente determinazione costituito dal modulo di "Domanda di iscrizione alla Sottosezione aggiunta del registro art. 16 L.P. 1/2011 - Verificatori Marchio Open" contenuto sostanziale della presente determinazione;
2. di disporre che il modulo di domanda di cui al punto 1) sia reso disponibile sul sito www.trentinofamiglia.it;
3. di dare atto che spettano al Dirigente generale dell'Agenzia per la coesione sociale apposite scelte operative gestionali legate al processo di rilascio della certificazione di marchio open finalizzate a dar soluzione a questioni organizzative legate al perseguimento delle finalità alla base della certificazione.
4. di dare atto che, nel rispetto dell'art. 7 del Codice di comportamento dei dipendenti provinciali, in capo al dirigente e al personale incaricato dell'istruttoria del provvedimento non sussistono situazioni di conflitto di interesse;
5. di dare atto che, ferma restando la possibilità di adire la competente autorità giurisdizionale, avverso il presente provvedimento è possibile ricorrere al Presidente della Repubblica nel termine di 120 giorni dalla notificazione del provvedimento stesso.

Elenco degli allegati parte integrante

001 Modulo iscrizione

IL DIRIGENTE

Luciano Malfer

Questo atto, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

Marca da bollo € 16,00 [se non esente ai sensi del DPR 642/72]
--

Alla
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
Agenzia per la coesione sociale
Via don Giuseppe Grazioli, 1
Palazzo Verdi
38122 Trento TN
agenzia.coesionesociale@pec.provincia.tn.it

DOMANDA DI ISCRIZIONE
SOTTOSEZIONE AGGIUNTA DEL REGISTRO DI CUI ALL'ART. 16 DELLA LP.1/2011
“VERIFICATORI MARCHIO OPEN”

[Deliberazione Giunta Provinciale n 1171 del 30 giugno 2023
Deliberazione Giunta Provinciale n. 1506 del 18 agosto 2023]

Il sottoscritto

cognome nome

codice fiscale

indirizzo e-mail

indirizzo pec

a seguito della frequenza del percorso formativo organizzato da TSM “Verificatore certificazione Open Trentino” e al superamento della relativa prova finale d’esame

CHIEDE

l’accreditamento a “Verificatore Marchio Open” e l’iscrizione nella Sottosezione aggiunta del Registro di cui all’art. 16 della LP.1/2011 "Verificatori marchio Open" come disciplinata con Deliberazione Giunta Provinciale n.1506 del 18 agosto 2023

DICHIARA

- di impegnarsi a conseguire, ai fini del mantenimento dell’iscrizione al Registro di cui all’art. 16 Lp 1/2011, i crediti formativi stabiliti dall’Agenzia per la coesione sociale, partecipando ai momenti formativi organizzati, indicati o riconosciuti dallo stesso supporto della società prevista dall’articolo 35 della legge provinciale n. 3/2006;
- di impegnarsi a svolgere le attività di verifica in coerenza con le “Linee guida per il rilascio della certificazione di Marchio Open” approvate con deliberazione Giunta provinciale n. 1171/2023, con il “Manuale per l’accreditamento Verificatori di Marchio Open” approvato con deliberazione Giunta provinciale n. 1506/2023 e con quanto richiesto dall’Agenzia per la coesione sociale alla luce anche delle complessità espresse dalle organizzazioni in possesso della certificazione di Marchio Open;
- di rispettare il Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia Autonoma di Trento per quanto compatibile, nonché le norme deontologiche vigenti.



ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE

- **ATTESTATO** di frequenza al percorso formativo organizzato da TSM “*Verificatore certificazione Open Trentino*” e di superamento della relativa prova finale d’esame
- **Informativa** ex articolo 13 GDPR 679/2016 debitamente sottoscritta per presa visione;
- Copia di un **documento di identità** del richiedente (nel caso di domanda sottoscritta con firma autografa e non in presenza del dipendente addetto)

DICHIARA infine (scelta facoltativa)

di eleggere il seguente indirizzo di posta elettronica certificata (o indirizzo PEC)
 quale domicilio digitale cui si chiede vengano inviati i documenti e le comunicazioni inerenti la procedura attivata con la presente domanda

(luogo) (data)

IL RICHIEDENTE

Divieto delle “revolving doors” art. 53, comma 16 ter, d.lgs. 165/2001

I dipendenti pubblici che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all’art. 1, comma 2, non possono svolgere nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell’attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti.



Agenzia per la Coesione Sociale

Via don Giuseppe Grazioli, 1 – 38122 Trento

T7127 “ACS- CERTIFICAZIONE MARCHIO OPEN”

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE n. 679 del 2016

T7127 “ACS- CERTIFICAZIONE MARCHIO OPEN”

Informativa ex art. 13 DEL REGOLAMENTO UE n. 679 del 2016

Operatori

Rev. 01 del 31.10.2023

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il “Regolamento”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osservanza del principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento, la Provincia autonoma di Trento Le fornisce le informazioni richieste dall’art.13 del Regolamento.

Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Trento (di seguito, il “Titolare”), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Giunta Provinciale in carica), Piazza Dante n. 15, 38122 – Trento, tel. 0461.494697, fax 0461.494603 e-mail direzione generale@provincia.tn.it, pec segret.generale@pec.provincia.tn.it. Preposto al trattamento è il Dirigente *pro tempore* dell’Agenzia per la coesione sociale; i dati di contatto sono:

indirizzo: Via don Giuseppe Grazioli, 1 – 38122 Trento, tel.: 0461-494110, fax: 0461-494111, e-mail:

agenzia.coesionesociale@provincia.tn.it pec. agenzia.coesionesociale@pec.provincia.tn.it

Il Preposto è anche il soggetto designato per il riscontro all’Interessato in caso di esercizio dei diritti ex artt. 15– 22 del Regolamento, di seguito descritti.

I dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati** (RPD) sono: indirizzo: via Mantova 67, 38122 Trento, email: [idprivacy@provincia.tn.it](mailto: idprivacy@provincia.tn.it) (indicare, nell’oggetto: “Richiesta intervento RPD ex art. 38 Reg. UE”).

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati sono stati raccolti presso l’Interessato (Lei medesimo).

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento. Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l’identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto dell’art.13 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente la **finalità del trattamento** e la **base giuridica** che consente il trattamento dei Suoi dati:

per l’**esecuzione di un compito di interesse pubblico/connesso all’esercizio di pubblici poteri** ed i cui è investito il Titolare (art. 6.1, lett. e), del Regolamento) e cioè, sulla base dell’ art. 19 comma 4 bis della Legge provinciale 10 settembre 2003, n. 8 “Disposizioni per l’attuazione delle politiche a favore delle persone con disabilità” e della deliberazione di Giunta Provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023, procedere con le istruttorie attinenti le istanze di certificazione di Marchio Open rilasciate da ACS, presentate dalle organizzazioni interessate e le istanze di formazione e accreditamento degli operatori interessati ad assumere il ruolo di Verificatori Marchio Open accreditati da ACS tramite l’iscrizione alla sottosezione aggiunta apposita del registro di cui all’art. 16 Lp 1/2011.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Il rifiuto al conferimento dei dati comporterà l’impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità. Per massima chiarezza Le precisiamo che, essendo fondato sulle predette basi giuridiche, non è quindi necessario il Suo consenso al trattamento di tali dati personali.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati stessi. I Suoi dati - per il richiedente: nome, cognome, telefono indirizzo mail. saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, dal personale dipendente e, in particolare, dal Preposto al trattamento, appositamente nominati, nonché da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti.

Sempre per le finalità indicate, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per il Titolare, quali i fornitori dei servizi informatici che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati **Responsabili del trattamento** ex art. 28 del Regolamento. L’elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è consultabile presso gli uffici dell’Agenzia per la coesione sociale.



4. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

E' esclusa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

La informiamo che i Suoi dati potranno essere comunicati alle organizzazioni richiedenti la certificazione di Marchio Open e che in ogni caso saranno diffusi attraverso la pubblicazione degli stessi nell'apposita Sottosezione aggiunta del Registro art. 16 Lp 1/2011 reso noto tramite il sito www.trentinofamiglia.it ed altri canali telematici della PAT.

6. TRASFERIMENTO EXTRA UE

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Per il tempo necessario a perseguire la finalità del trattamento. Si applica, quale termine di cancellazione e scarto dei documenti contenenti dati, quello previsto dal massimario di conservazione e scarto della PAT al punto 23.11 Politiche familiari – Promozione progetti, studi e attività in materia di politiche per il benessere familiare familiari. Quale termine di cancellazione e scarto dei dati ci si allinea a quanto previsto per i documenti contenenti dati.

E' fatta salva la facoltà del Titolare di conservare ulteriormente i dati per trattarli a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica, o storica, o a fini statistici.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento. In base alla normativa vigente Lei potrà:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16); - se ricorrono i presupposti normativi, richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18);
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (compresa l'eventuale profilazione) in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare (art. 21).

Ai sensi dell'**art. 19**, del Regolamento nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate e, qualora Lei lo richieda, Le comunicherà tali destinatari. In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n.11, ROMA. Sito web: www.garanteprivacy.it.

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVERE RICEVUTO E PRESO VISIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Luogo, data e firma Operatore [Verificatore Marchio Open] ()*

(*) nel caso di raccolta dati tramite google-form, la firma si considera raccolta, a seguito di presa visione informatica dell'Informativa, con l'invio del google-form compilato.